



Moyens de paiement pour vos clients

**Solutions pour les  
paiements sans  
espèces au point de  
vente.**

# Le terminal et le pack de services parfaits.

**Pour tout achat d'un terminal, les clients Raiffeisen bénéficient d'un rabais de 20% sur le prix de vente officiel et d'avantages sur les taxes annuelles pour le pack de services.**

## **Terminal de paiement**

A partir d'une vaste gamme de terminaux sûrs, fiables et efficaces, choisissez votre solution pour les paiements sans espèces.

- Vous possédez un point de vente fixe? Dans ce cas, nous vous recommandons un terminal pour un fonctionnement fixe.
- Vous souhaitez être mobile et flexible? Nous vous préconisons alors un terminal qui permet le paiement mobile.
- Vous souhaitez une solution intégrée à votre infrastructure de caisse? Nous vous conseillons un terminal compatible avec votre caisse, fixe ou mobile.



## Informations sur les produits et coûts



Nom de l'appareil	yomani XR PINPAD	Desk 3500 COMPACT	Move 3500 MOBILE (WiFi)	Move 3500 MOBILE (3G)
Intégré à la caisse	•		•	
Fonctionnement fixe	•	•		
Fonctionnement mobile			•	•
Communication				
• LAN	•	•		
• WLAN/WiFi			•	
• 3G				•
Fonction sans contact	•	•	•	•
Impression du justificatif	•	•	•	•
Annulation	•	•	•	•
Crédit	•	•	•	•
Bouclage journalier	•	•	•	•
Portail clients	•	•	•	•
Coûts de l'appareil	CHF 1192.00	CHF 1032.00	CHF 1192.00	CHF 1192.00
Coûts de configuration	CHF 40.00	CHF 40.00	CHF 40.00	CHF 40.00
<b>Coûts totaux pour les clients Raiffeisen</b>	<b>CHF 1232.00</b>	<b>CHF 1072.00</b>	<b>CHF 1232.00</b>	<b>CHF 1232.00</b>

Prix en CHF, hors taxes

Si vous désirez une instruction et une mise en service du terminal sur place par un collaborateur de Worldline, des frais de CHF 140.– vous seront facturés en plus (prix d'origine: CHF 280.–).

## Pack de services

Parmi les différents packs de services, sélectionnez l'offre qui vous convient. Vous bénéficiez ainsi des prestations de services dont vous avez besoin: de la mise à jour gratuite de votre logiciel à une hotline gratuite en passant par une assurance casco complète.

Pour en savoir plus:  
[raiffeisen.ch/terminaux-de-paiement](http://raiffeisen.ch/terminaux-de-paiement)

Prestation de service	«Comfort»	«Pro»	«Pro+»
Mise à jour gratuite du logiciel	●	●	●
Hotline gratuite 24h/24	●	●	●
Terminal de remplacement	● par la Poste	● sur place dans les 24h	● sur place dans les 5h
Assurance casco complète <ul style="list-style-type: none"><li>• Réparation gratuite</li><li>• Remplacement de l'appareil</li></ul>			●
<b>Taxe annuelle pour les clients Raiffeisen</b>	<b>CHF 160.00</b>	<b>CHF 270.00</b>	<b>CHF 370.00</b>

Prix en CHF, hors taxes

Pour la distribution des systèmes de paiement et pour les services bancaires connexes, Raiffeisen perçoit une indemnité de distribution d'un montant de CHF 150.00, qui constitue une rémunération de la Banque pour les prestations de services fournies au client. L'indemnité de distribution ne représente pas une taxe supplémentaire à la charge du client ou du produit, mais elle fait véritablement partie intégrante du prix de vente stipulé de manière transparente. Si la Banque perçoit une indemnité de distribution ou d'autres prestations pécuniaires qu'elle est tenue de restituer au client en application de l'art. 400 du code des obligations suisse ou de toute autre disposition légale, le client renonce à ce droit de restitution. La Banque garantit qu'en cas de conflit d'intérêts, les intérêts du client sont préservés.

Les offres de terminaux sont des produits de Worldline et pas du Groupe Raiffeisen. Le Groupe Raiffeisen ne peut donc pas garantir le fonctionnement de ces produits. Le Groupe Raiffeisen ne peut pas non plus garantir que ces produits correspondent aux besoins des utilisateurs. Par ailleurs, le Groupe Raiffeisen décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects ou de dommages consécutifs causés à des utilisateurs ou des tiers résultant de l'utilisation de ces produits.

# Tous les moyens de paiement acceptés avec Worldline.

S'il est important de choisir un système de paiement approprié, il est également essentiel de proposer à vos clients le moyen de paiement qu'ils préfèrent. Vos clients sont plus satisfaits et plus enclins à effectuer des achats spontanés.

Avec Worldline, bénéficiez d'un grand choix de moyens de paiement:



## Les avantages

- Un volume d'affaires plus élevés grâce aux achats spontanés
- Un décompte centralisé de toutes les cartes de crédit et de débit.
- Une autorisation des transactions effectuées manuellement 24h/24.
- Un décompte rapide et sûr: les montants de l'ensemble des transactions sont créditées directement sur votre compte en quelques jours.

En plus d'accepter tous les types de cartes, les moyens de paiement mobiles gagnent en importance. Avec **TWINT**, vous pouvez compléter votre infrastructure de caisse ou votre boutique en ligne avec une solution de paiement sur smartphone moderne.

Outre une connexion à une caisse, à un terminal de paiement ou à une boutique en ligne, TWINT propose une solution pour les points de vente en libre-service. En toute simplicité avec un autocollant code QR. Avec TWINT, tout est possible – même si vous n'êtes pas sur place.

Pour en savoir plus: [raiffeisen.ch/twint-pme](https://raiffeisen.ch/twint-pme)

# La solution de paiement pour votre boutique en ligne.

**Vous disposez d'une boutique en ligne? Nous vous proposons une solution pour le traitement de vos entrées de paiement. Faites votre choix parmi deux offres attractives exclusivement réservées aux clients Raiffeisen.**

La mise en place d'une boutique en ligne est un processus standardisé qui forme partie intégrante de la création de sites web. En revanche, la solution technique permettant de traiter les entrées de paiement passe souvent au second plan.

En collaboration avec Worldline, Raiffeisen propose des solutions de paiement

e-commerce pour tous les secteurs et toutes les tailles d'entreprises, qui peuvent être facilement intégrées dans des solutions de boutique en ligne classiques.

Les deux packs permettent de payer avec les cartes Mastercard ou Visa ainsi qu'avec TWINT. Autres moyens de paiement sur demande.





### Solution de paiement pour les néophytes «E-Commerce Starter»

Ce système de paiement est idéal pour les entreprises qui souhaitent essayer le canal de distribution en ligne sans avoir à investir un montant trop important ni conclure de contrats à long terme.

#### Coûts

Taxe d'activation unique:	CHF	200.00
Prix par transaction:	CHF	0.25
Commission:		2.50%*

### Solution de paiement professionnelle «All you need»

Ce système de paiement est destiné aux entreprises où la vente en ligne fait partie intégrante de leur stratégie de distribution

#### Coûts

Taxe d'utilisation mensuelle:	CHF	30.00
Prix par transaction:	CHF	0.30
Commission:		1.50%*

\* pour Mastercard, cartes Visa en CHF et transactions TWINT.

Des taxes supplémentaires peuvent être facturées pour les transactions avec des cartes étrangères.

Prix hors taxes.

Les solutions E-Commerce Payment sont des produits de Worldline et pas du Groupe Raiffeisen. Le Groupe Raiffeisen ne peut donc pas garantir le fonctionnement de ces produits. Le Groupe Raiffeisen ne peut pas non plus garantir que ces produits correspondent aux besoins des utilisateurs. Par ailleurs, le Groupe Raiffeisen décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects ou de dommages consécutifs causés à des utilisateurs ou des tiers résultant de l'utilisation de ces produits.

# Profitez de nos compétences et de celles de nos partenaires.

Worldline est le leader en termes de technologies de paiements sur le marché européen. Partenaire de longue date de Raiffeisen, Worldline propose des prestations dans le domaine du trafic des paiements sans espèces pour tous les secteurs et toutes les tailles d'entreprises.

Misez sur notre service de paiement efficace et fiable. Parce que la qualité compte. Nous serons heureux de nous engager à vos côtés.

## Informations complémentaires

Pour de plus amples renseignements, le Centre de service Clientèle entreprises se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00 au 0848 847 222 ou à l'adresse [entreprise@raiffeisen.ch](mailto:entreprise@raiffeisen.ch).

## Plus d'informations Worldline:

0848 66 33 33 ou [partner.support@worldline.com](mailto:partner.support@worldline.com)

**WORLDLINE** 

**Ouvrons la voie**

